Användarvillkor

Om du har frågor eller stöter på problem kan du alltid få snabb hjälp genom att skriva till support@verksamhetslokaler.se.

Kort översikt: Så fungerar Verksamhetslokaler.se och medlemskapet

Verksamhetslokaler.se är en datadriven informationstjänst som samlar in, strukturerar och uppdaterar information om kommersiella lokaler i Sverige från många olika källor, däribland webbplatser, fastighetsbolag, fastighetsförvaltare, kommersiella fastighetsmäklare, kontorshotell och coworkingmiljöer, sociala medier samt användare som själva publicerar annonser.

Tjänsten ger användarna en samlad och löpande uppdaterad överblick över lediga verksamhetslokaler och kommersiella fastigheter till salu, samt bättre förutsättningar att upptäcka nya möjligheter i ett tidigt skede. Målet är att göra information på marknaden för kommersiella fastigheter mer tillgänglig och minska skillnader i vem som ser lokaler och fastigheter – och när.

När du hittar en verksamhetslokal eller en fastighet kan du bli vidarebefordrad till den ursprungliga källan eller få tillgång till kontaktuppgifter, där detta är möjligt. Verksamhetslokaler.se tillhandahåller information och kontaktmöjligheter, men förmedlar inte hyres- eller köpeavtal och är inte part i avtal mellan användare.

Tillgång till större delen av Tjänstens funktioner kräver medlemskap. Abonnemanget förnyas veckovis utan bindningstid utöver den aktuella perioden.

För mer information, se Data & insikter samt Tjänstens innehåll och värde.

---

1. Allmänt
1.1
Dessa villkor, härefter benämnda ”Villkor”, gäller för användning av www.verksamhetslokaler.se, härefter benämnd ”Tjänsten”. Villkoren gäller mellan Verksamhetslokaler.se, som drivs av Real Estate Prime ApS, Mynstersvej 3, 1827 Frederiksberg, Danmark, organisationsnummer: DK32147496 och den enskilda Användaren.

Med en ”Användare” menas en person som upprättar ett konto på Tjänsten. Med en ”Betalningsanvändare” menas en Användare som har köpt en abonnemangstjänst som ger tillgång till en rad extra funktioner och fördelar. Dessa fördelar beskrivs i punkt 3.2 för lokalsökande och i punkt 4.5 för uthyrare och fastighetssäljare.

1.2
Tjänsten är en business-to-business-tjänst och är därför *endast* för kommersiellt bruk. Våra användare vill *endast* hyra lokaler av företag och vill *endast* hyra ut lokaler till företag. Det betyder att du måste representera ett företag för att använda Tjänsten. Du får inte använda Tjänsten som privatperson eller för privata ändamål. Om du trots detta använder Tjänsten som privatperson eller för privata ändamål betraktar vi det som ett allvarligt missbruk och kommer som utgångspunkt att överlämna ärendet till vår advokat i syfte att göra ett ersättningskrav gällande. En stor del av det värde Tjänsten levererar till användarna är vissheten om att alla andra användare på plattformen representerar ett företag och därmed använder Tjänsten för kommersiellt bruk. Det försämrar värdet av Tjänsten, och därmed Tjänstens möjlighet att generera omsättning, om en Användare använder Tjänsten som privatperson eller för privata ändamål. Denna kostnad kommer att göras gällande i ett eventuellt ersättningsärende.

1.3
Det är förbjudet för företag i betalningsinställelse eller för konkursdrabbade företag att upprätta sig på Tjänsten, eftersom Tjänsten inte önskar att koppla samman andra Användare med dåliga betalare. Tjänsten förbehåller sig därför rätten att utan varsel stänga profiler som är upprättade med e-postadresser eller webbplatser som ägs av konkursdrabbade företag eller företag i betalningsinställelse. Företag som efter registrering på Tjänsten går i konkurs eller i betalningsinställelse förpliktar sig att omedelbart informera Tjänsten om detta.

1.4
Tjänsten fungerar som en marknadsplattform där Användare kan lägga upp användargenererat innehåll i form av lokaler eller lokalsökarannonser, där lokalutbudare och lokalsökande kan rekvirera varandras kontaktuppgifter och där Användare kan få tillgång till relevanta sökresultat i form av lokaler eller lokalsökande. Eftersom Tjänsten är en marknadsplattform som fungerar som en mötesplats mellan lokalutbudare och lokalsökande, ska Användaren ange korrekta kontaktuppgifter. Användaren är skyldig att ange sitt namn och sin e-postadress korrekt. Om Användaren har ett företagsnamn är Användaren skyldig att ange detta korrekt. Om Användaren har ett organisationsnummer är Användaren skyldig att ange detta korrekt. Uppgifterna anges genom att trycka på ”Din profil” uppe i högra hörnet, därefter välja fliken ”Kontoinställningar”, trycka på knappen ”Dina uppgifter” och fylla i fälten. Användaren får inte upprätta mer än en profil på Tjänsten utan föregående avtal.

1.5
Tjänsten samlar in och strukturerar information om lediga kommersiella lokaler och kommersiella fastigheter från offentligt tillgängliga källor i syfte att skapa en samlad marknadsöverblick och hänvisa användare till de ursprungliga källorna.

Tjänsten visar endast begränsade utdrag av information och hänvisar användaren till den ursprungliga källan, där ytterligare information och kontakt kan hittas.

Om en ägare av innehåll eller en datakälla inte önskar ingå i Tjänstens sökresultat kan vederbörande kontakta support@verksamhetslokaler.se för bedömning av ändring eller borttagning.

Lokalerna och fastigheterna hämtas från en rad olika källor som vi bedömer är relevanta och seriösa, däribland fastighetsbolag, kommersiella fastighetsmäklare, offentligt annonserade verksamhetslokaler, utvalda annonser från andra företagsportaler samt eventuellt offentligt tillgängliga inlägg på sociala medier.

Vi inkluderar endast kommersiella lokaler och fastigheter där det är möjligt att kontakta uthyraren, säljaren eller mäklaren direkt, eventuellt efter registrering hos den ursprungliga källan.

1.6
Funktionalitet för lokalsökande: Tjänsten innehåller flera element för lokalsökande, däribland:

A: Data om lediga lokaler och kommersiella fastigheter till salu som finns på marknaden vid en given tidpunkt samlas in från fritt tillgängliga källor. Om den lokalsökande vill veta mer om lokalen eller fastigheten skickas den lokalsökande vidare till den ursprungliga källan.

B: Tjänsten fungerar som ett annonsmedium där Lokalutbudare kan upprätta sina lokaler för uthyrning och fastigheter till salu. Här mottas ett e-postmeddelande med lokalutbudarens kontaktuppgifter om den lokalsökande önskar ytterligare information.

C: Tjänsten notifierar via e-post den lokalsökande om nya lokaler som erbjuds.

D: Tjänsten ger de lokalsökande möjlighet att upprätta en lokalsökarannons där den lokalsökandes önskemål om nya lokaler beskrivs, så att lokalutbudaren kan kontakta den lokalsökande med relevanta matchningar. Se punkt 3.2 för en genomgång av vilka tjänster man får som lokalsökande som vanlig Användare respektive som Betalningsanvändare.

Det understryks att Tjänsten endast förmedlar automatisk kontaktinformation mellan lokalsökande och lokalutbudare, men aldrig är involverad i, deltar i, faciliterar, medlar eller förmedlar avtal som ingås mellan Användare av Tjänsten.

1.7
Funktionalitet för uthyrare/säljare: Tjänsten har flera element för uthyrare av kommersiella lokaler och säljare av kommersiella fastigheter:

A: Man kan upprätta en annons för sina lediga lokaler eller kommersiella fastigheter till salu.

B: Man kan kontakta lokalsökande som har upprättat en lokalsökarannons via lokalsökarkatalogen. Vid kontakt med en lokalsökande via lokalsökarkatalogen mottas kontaktuppgifter till den lokalsökande via ett e-postmeddelande som skickas till uthyraren/säljaren.

C: Tjänsten ger uthyraren/säljaren besked via e-post om nya lokalsökande som upprättar en lokalsökarannons. Se punkt 4.5 för en genomgång av vilka tjänster man får som lokalutbudare som vanlig Användare respektive som Betalningsanvändare.

Det understryks att Tjänsten endast förmedlar automatisk kontaktinformation mellan lokalsökande och uthyrare/säljare, men aldrig är involverad i, deltar i, faciliterar, medlar eller förmedlar avtal som ingås mellan Användare av Tjänsten.

2. Registrering, cookies och e-post
2.1
Vid registrering av en Användarprofil på Tjänsten accepterar Användaren Villkoren.

2.2
Registrerade Användare mottar automatiskt de servicemeddelanden via e-post som är grundläggande för Tjänstens funktionalitet, däribland t.ex. fakturameddelanden, bekräftelsemeddelanden, meddelanden avseende optimering av profil och matchningsmeddelanden som ger användaren besked om nya lokaler eller lokalsökande som passar användarens sökagenter.

Därutöver kan Användaren vid registreringen välja att ta emot e-post om Tjänstens produkter. Som Användare kan man avanmäla de olika typerna av servicemeddelanden, med undantag för de lagstadgade meddelandena såsom fakturameddelanden, samt e-post om Tjänstens produkter, genom att trycka på ”Din profil” uppe i högra hörnet, välja fliken ”Kontoinställningar” och trycka på knappen ”E-postinställningar”. Som Användare kan man också alltid klicka på länken som finns längst ned i alla e-postmeddelanden. Vid klick på denna länk kommer Användaren till sidan ”E-postinställningar”. E-postmeddelanden får inte vidarebefordras till andra.

2.3
Användaren kan när som helst återkalla alla samtycken genom att avaktivera sin profil, vilket sker på sidan ”Avaktivera din användarprofil”. Sidan nås genom att trycka på ”Din profil” uppe i högra hörnet, välja fliken ”Kontoinställningar” och klicka på knappen ”Avaktivera din användarprofil” (Användaren måste vara inloggad).

2.4
Tjänsten använder cookies för nödvändiga funktioner, för att förbättra användarupplevelsen samt för marknadsföringsmässiga och statistiska ändamål. Vid första besöket på sidan väljer Användaren vilka cookies som får användas. Tjänsten använder cookies i enlighet med villkoren för användning av cookies som anges på Tjänsten. Användaren kan alltid radera de cookies som är sparade på Användarens dator i samband med användningen av Tjänsten, eller ändra sina val om vilka cookies som får användas. Se en detaljerad beskrivning av Tjänstens cookiepolicy.

2.5
Användaren är skyldig att hålla sig uppdaterad om de gällande Villkoren för Tjänsten, och Användaren accepterar att Tjänsten har rätt att ändra Villkoren med 30 kalenderdagars varsel. Tjänsten upplyser om väsentliga ändringar i Villkoren. Denna information kan ses på Användarens konto när Användaren är inloggad. Om ändringarna avser förhållanden där samtycke krävs kommer Användaren att bli ombedd att lämna ett uppdaterat samtycke nästa gång Användaren loggar in på Tjänsten.

2.6
Användaren har rätt att utan varsel avaktivera sitt konto på Tjänsten. Som Användare kan man avaktivera sitt konto genom att trycka på ”Din profil” uppe i högra hörnet, välja fliken ”Kontoinställningar”, klicka på knappen ”Avaktivera din användarprofil” och därefter följa anvisningarna.

2.7
Som Användare av Tjänsten är du välkommen att bedöma Tjänsten på olika bedömningstjänster. Det ges dock inget incitament till eller någon belöning för en bedömning av vår tjänst. Det ges heller varken direkt eller indirekt betalning för en bedömning av Tjänsten.

2.8
Det är inte tillåtet att upprätta mer än en användarprofil per person utan särskilt avtal med Tjänsten. Överträdelse av detta betraktas som ett allvarligt missbruk av Tjänsten – se avsnitt 8 i dessa villkor.

3. För lokalsökande
3.1
En lokalsökande är en person som representerar ett företag och som för närvarande söker en ny lokal eller en kommersiell fastighet till salu. Endast lokalsökande får registrera sig som lokalsökande på Tjänsten.

Det understryks att man inte får registrera sig som lokalsökande utan att man faktiskt söker efter lokaler eller kommersiella fastigheter till salu, eftersom man därmed kan slösa andra användares tid.

Användaren ska säkerställa att innehållet i lokalsökarannonsen är korrekt och sanningsenligt. Användaren får inte skriva personuppgifter – däribland namn, e-postadress, telefonnummer, sociala profiler och webbadress m.m. – eller känsliga personuppgifter, däribland uppgifter om politisk övertygelse, ras och etniskt ursprung, religiös eller filosofisk övertygelse, facklig tillhörighet, genetiska uppgifter, hälsouppgifter, sexuella förhållanden eller sexuell läggning m.m., i en lokalsökarannons.

Om Tjänsten görs uppmärksam på att en lokalsökarannons innehåller personuppgifter eller känsliga personuppgifter kommer lokalsökarannonsen att avaktiveras omedelbart. Tjänsten har rätt att återge hela lokalsökarannonsens innehåll på Verksamhetslokaler.se, på andra webbplatser, på sociala medier och hos samarbetspartners. Lokalsökarannonsen ska av Användaren avaktiveras omedelbart, och senast två dagar efter att lokalsökningen inte längre är aktuell. Överskridelse av denna punkt leder till omedelbar stängning av Användarens konto och radering av Användarens annonser.

3.2
Den lokalsökande får dessa tjänster utan att betala: Den lokalsökande kan skapa en lokalsökarannons. Den lokalsökande kan få besked om relevanta lokaler via e-post. Den lokalsökande kan kontakta de lokalutbudare som har uppgraderat till Betalningsanvändare.

Den lokalsökande får dessa fördelar genom att uppgradera till Betalningsanvändare: Den lokalsökandes lokalsökarannons placeras högre i sökresultaten. Den lokalsökande får snabbare e-postbesked om de mest eftertraktade lokalerna och fastigheterna. Den lokalsökande får tillgång till alla lokaler och fastigheter i Tjänsten. Om en lokal eller en fastighet har lagts upp av en uthyrare eller säljare får den lokalsökande dennes kontaktuppgifter. Om en lokal eller fastighet är ett kompletterande sökresultat kan den lokalsökande gå till originalkällan. Tjänsten kan erbjuda rabattprodukter som omfattar färre fördelar.

3.3
Vid registrering som lokalsökande är Användaren skyldig att införa en lokalsökarannons med en beskrivning av den önskade lokalen inom 3 vardagar från registreringen.

3.4
Den lokalsökande kan lägga upp ett foto på sin lokalsökarannons. Det är den lokalsökandes fulla ansvar att fotot är relevant, sedvanligt och lagligt såsom det vid varje tidpunkt tolkas av Tjänsten, däribland att det inte är av sexuell karaktär och att den lokalsökande har de nödvändiga immateriella rättigheterna till det foto som laddas upp på Tjänsten. Om uppladdat material överskrider andras rättigheter kommer detta att tas bort utan varsel så snart Tjänsten görs uppmärksam på detta.

3.5
Den lokalsökande kan bli kontaktad av lokalutbudare via e-post och telefon i följande situationer:

Om man som lokalsökande upprättar en lokalsökarannons kan man bli kontaktad av lokalutbudare med erbjudanden om kommersiella lokaler m.m. som matchar önskemålen i lokalsökarannonsen.

Om en lokalsökande begär information om en lokal eller en fastighet kan den lokalsökandes kontaktuppgifter och relevanta uppgifter om den lokalsökandes behov delas med den relevanta uthyraren/säljaren samt med andra relevanta uthyrare/säljare med liknande lokaler eller fastigheter, i syfte att presentera relevanta alternativ och skapa kontakt mellan parterna.

Genom användning av Tjänsten accepterar den lokalsökande denna delning. Den lokalsökande kan när som helst undanbe sig sådan kontakt genom att kontakta support@verksamhetslokaler.se eller ändra sina preferenser i kontoinställningarna.

3.6
Den lokalsökande accepterar att Tjänstens lokaldatabas inte kan vara 100 procent uppdaterad, och att det kan förekomma fel i en mindre del av sökresultaten eller annonserna. Det kan finnas flera orsaker till fel, däribland tredjepartslatens, tidsförskjutning mellan publicering och uppdatering av datamängden, eller att den ursprungliga källan inte uppdateras korrekt.

Dels kan en lokalutbudare som har upprättat en lokalannons på Tjänsten exempelvis glömma att inaktivera annonsen när lokalen inte längre är ledig. Dels kan det inte undvikas att en lokal tas bort från en extern webbplats under en kortvarig period innan Tjänstens robot besöker webbplatsen där lokalen annonseras. Dels kan det inte undvikas att lokaler och fastigheter som inte längre finns på marknaden fortsatt visas som lediga på externa webbplatser eftersom webbmastern på den externa webbplatsen har glömt att uppdatera denna.

3.7
Tjänsten har inget internt e-postsystem som gör det möjligt för uthyraren/säljaren att vara anonym. I stället mottas uthyrarens/säljarens kontaktuppgifter direkt. Det kan antingen vara i form av en länk till den webbplats där uthyraren/säljaren har annonserat sina lokaler, eller i form av direkta kontaktuppgifter om uthyraren/säljaren har upprättat en användarprofil och har upprättat sin lokal eller sin fastighet direkt på plattformen.

Det understryks att Tjänsten uteslutande levererar uthyrarens/säljarens kontaktuppgifter. Tjänsten tar således inte ansvar för att utbudaren återkommer på förfrågningar inom en bestämd tidsperiod.

4. För uthyrare/säljare

4.1

En uthyrare/säljare är ett företag (t.ex. privata lokalutbudare, fastighetsmäklare och advokater) som har rätt att förmedla en ledig lokal. Lokalutbudare får endast annonsera lokaler som de antingen själva har äganderätt till eller där lokalutbudaren har en otvetydig skriftligt dokumenterad rätt att annonsera lokalen.

Vid registrering av ett konto som uthyrare/säljare förpliktar Användaren sig att uteslutande kontakta potentiella lokalsökande med erbjudanden om kommersiella lokaler och kommersiella fastigheter som Användaren har rätt att förmedla, och som matchar den aktuella lokalsökandes önskemål och behov såsom angivet i lokalsökarannonserna på Tjänsten.

4.2

Tjänsten är en business-to-business-tjänst och är därför *endast* för kommersiellt bruk. Våra användare vill *endast* hyra lokaler av företag och vill *endast* hyra ut lokaler till företag. Det betyder att du måste representera ett företag för att använda Tjänsten. Du får *inte* använda Tjänsten som privatperson eller för privata ändamål.

4.3

Det är uthyrarens/säljarens fulla ansvar att säkerställa att all information och alla uppgifter i annonser som uthyraren/säljaren publicerar på Tjänsten, eller som publiceras genom automatisk uppdatering enligt avtal med Tjänsten, är korrekta, fullständiga och sanningsenliga. Vid automatisk uppdatering underrättas uthyraren/säljaren om att nya annonser har skapats och är skyldig att kontrollera uppgifterna, eftersom automatisk uppdatering kan medföra fel, brister eller ofullständiga uppgifter. Uthyraren/säljaren garanterar att uthyraren/säljaren har de nödvändiga immateriella rättigheterna till allt material som laddas upp på Tjänsten. Om uppladdat material överskrider andras rättigheter kommer detta att tas bort så snart Tjänsten görs uppmärksam på detta.

Tjänsten har rätt att återge hela eller delar av lokalannonsens innehåll på Verksamhetslokaler.se, på andra webbplatser, på sociala medier och hos samarbetspartners. Användaren får inte skriva personuppgifter eller känsliga personuppgifter i annonser. Om Tjänsten görs uppmärksam på annonser som innehåller personuppgifter eller känsliga personuppgifter kommer användarens profil att avaktiveras omedelbart. Annonser ska av Användaren inaktiveras omedelbart när lokalen inte längre är ledig.

4.4

Vid utskick av erbjudanden eller annan kommunikation till lokalsökande har uthyraren/säljaren skyldighet att säkerställa att inga kontaktuppgifter till andra Användare är tillgängliga för mottagaren av erbjudandet eller kommunikationen. Däribland får flera Användare inte kontaktas i samma e-postmeddelande på ett sådant sätt att Användarna får kännedom om varandras e-postadresser.

4.5

Uthyrare/säljare får dessa tjänster utan att betala: Uthyraren/säljaren kan upprätta en lokalannons där lokalsökande som är Betalningsanvändare kan kontakta uthyraren/säljaren. Uthyraren/säljaren får besked via e-post om relevanta lokalsökande som har upprättat en lokalsökarannons. Uthyraren/säljaren kan kontakta de lokalsökande som har skapat lokalsökarannonser och samtidigt har uppgraderat till Betalningsanvändare.

Uthyrare/säljare får dessa fördelar genom att uppgradera till Betalningsanvändare: Uthyrarens/säljarens lokalannons placeras högre i sökresultaten. Alla lokalsökande, oavsett om den lokalsökande är registrerad som Betalningsanvändare eller ej, kan kontakta uthyraren/säljaren via dennes annons. Uthyraren/säljaren kan kontakta alla lokalsökande som har upprättat en lokalsökarannons. Tjänsten kan erbjuda rabattprodukter som omfattar färre fördelar.

4.6

När en uthyrare/säljare upprättar en lokalannons kan uthyraren/säljaren kontaktas via e-post eller telefon av de lokalsökande.

4.7

Tjänsten arbetar kontinuerligt med att säkerställa att de annonserade lokalerna i databasen är uppdaterade och förbehåller sig därför rätten att ta ned annonser som inte längre är aktiva samt att upprätta lokaler och fastigheter som är aktiva på en Uthyrares/Säljares webbplats.

5. Ansvarsfriskrivning

5.1

Tjänsten är en automatiserad datadriven informations- och kontaktplattform för kommersiella lokaler och kommersiella fastigheter. Tjänsten innehåller både användargenererat innehåll, där uthyrare/säljare och lokalsökande kan publicera annonser och sökannonser, och information om lediga lokaler och kommersiella fastigheter till salu som samlas in från fritt tillgängliga källor.

Tjänsten tillhandahåller information, sökresultat, vidarebefordran till ursprungliga källor samt kontaktuppgifter där detta är möjligt. Tjänsten är uteslutande en teknisk informations- och kontaktplattform och påtar sig inte ansvar för uppgifter angivna av Användare, uppgifter från externa källor eller för avtal som ingås direkt mellan Användare eller mellan Användare och externa uthyrare/säljare.

Användaren accepterar att Tjänstens samlade ansvar under inga omständigheter kan överstiga SEK 0 (noll).

5.2

Tjänsten är inte ansvarig för att de kontaktuppgifter eller vidarebefordringar som tillhandahålls av Tjänsten leder till att avtal ingås mellan Användare eller mellan Användare och externa uthyrare eller säljare. Tjänsten har inget inflytande över vem uthyraren eller säljaren väljer att hyra ut till eller sälja sin fastighet till.

Det understryks att Tjänsten uteslutande är en automatisk informations- och kontaktplattform som tillhandahåller information, kontaktmöjligheter och kontaktuppgifter mellan lokalsökande och uthyrare/säljare. Tjänsten är aldrig involverad i, deltar i, faciliterar eller förmedlar avtal som ingås mellan Användare av Tjänsten.

5.3

I de fall där Tjänsten hämtar information direkt från ett fastighetsbolags webbplats eller någon annan tredjeparts webbplats är Tjänsten inte ansvarig för riktigheten av information som hämtats från webbplatsen.

5.4
Användaren är personligen ansvarig för den information som Användaren publicerar i Tjänsten.

5.5
Tjänsten är proaktivt optimerad för de mest utbredda webbläsarna: Chrome, Safari, Edge och Firefox. Tjänsten är inte proaktivt optimerad för marginella webbläsare med en mindre marknadsandel, utgångna webbläsare eller webbläsare under utfasning. Exempelvis är Tjänsten inte proaktivt optimerad för Internet Explorer, Opera, Tor, Vivaldi m.fl. Om Tjänsten görs uppmärksam på bristfällig presentation i en webbläsare oavsett typ kommer Tjänsten dock reaktivt att rätta felet om det är möjligt.

6. Behandling av personuppgifter
6.1
Se vår personuppgiftspolicy för information om vår behandling av dina personuppgifter i samband med användningen av Tjänsten.

6.2
Tjänsten använder funktioner och innehåll från Google Maps. Användning av dessa funktioner omfattas av Google Maps vid varje tidpunkt gällande villkor (https://maps.google.com/help/terms_maps.htm och integritetspolicy (https://www.google.com/policies/privacy).

7. Handelsvillkor och betalning
7.1
Innehållet av Tjänstens digitala produkter för lokalsökande och lokalutbudare beskrivs i punkt 3.2 och punkt 4.5 ovan. Betalning av alla digitala produkter sker online med betalkort. Alla digitala produkter är i abonnemangsform. Alla priser på Tjänsten anges exklusive moms. Användaren kan uppge organisationsnumret för företaget som Användaren representerar genom att klicka på "Din profil" uppe i högra hörnet och därefter välja "Kontoinställningar". Klicka därefter på knappen "Dina uppgifter". Användarens uppgifter om Organisations- eller momsnummer valideras av Tjänsten i EUs valideringssystem för moms (VIES). Tjänsten har inte ansvar för tekniska problem i förbindelse med valideringen. Om valideringen visar att Användarens momsnummer är giltigt, används reglerna om omvänd betalningsskyldighet ("reverse charge") för moms enligt Rådets direktiv 2006/112/EG artikel 226. Användaren bekräftar att det är Användarens ansvar att säkerställa att moms rapporteras korrekt till skattemyndigheterna.

7.2
Både lokalsökande och lokalutbudare kan upprätta ett Användarkonto och få olika tjänster utan betalning (se 3.2 och 4.5). Användare kan välja att uppgradera till Betalningsanvändare, som är en abonnemangstjänst som ger en rad extra fördelar. Det är inte möjligt att köpa tillgång till information om lokalerna styckvis eller i form av klippkort eller liknande. Abonnemanget har ingen bindning utöver den aktuella perioden och löper veckovis, eftersom korta abonnemangsperioder medför en hög flexibilitet som passar optimalt till lokalsökningsprocessen.

7.3
Så kan du exempelvis köpa ett Betalningsanvändar-abonnemang: Upprätta ett Användarkonto eller logga in på ett befintligt Användarkonto. Tryck på ”Din profil” uppe i högra hörnet av skärmen (du måste vara inloggad), välj ”Kontoinställningar” och välj därefter ”Bli betalningsanvändare”. Bekräfta att du önskar upprätta ett abonnemang och att Tjänsten automatiskt får genomföra betalning varje gång en ny abonnemangsperiod påbörjas. Ange dina betalningsuppgifter och godkänn köpet. Så snart du har godkänt köpet aktiveras abonnemanget och du har tillgång till att använda de tillhörande abonnemangstjänsterna.

7.4
Aktuella abonnemangspriser för lokalsökande: Priset vid första köp är 19 kr. + moms för den första dagen och därefter 689 kr. + moms per 7 dagar i löpande abonnemang. Priset för abonnemanget är omräknat till cirka genomsnittligt 2 994 kr. + moms per månad. Beloppet dras automatiskt via Användarens betalkort när en ny abonnemangsperiod påbörjas, tills abonnemanget sägs upp. Vid uppsägning av abonnemanget inom 24 timmar betalas minimipriset på 19 kr. + moms. Det finns ingen bindning på abonnemanget utöver den aktuella abonnemangsperioden. Tjänsten kan potentiellt erbjuda användare alternativa produkter (annat produktinnehåll, annat pris) på grundval av uppgifter om användarens aktivitetsnivå (e-postmottagningsprofil, avaktivering), uppgifter om tidigare köp och abonnemangsstatus (aktiv/inaktiv). Priset på ett befintligt abonnemang tecknat av en konkret Användare kommer dock aldrig att ändras.

7.5
Aktuella abonnemangspriser för lokalutbudare: Priset vid första köp är 19 kr. + moms för den första dagen och därefter 789 kr. + moms per 7 dagar i löpande abonnemang. Priset för abonnemanget är omräknat till cirka genomsnittligt 3 429 kr. + moms per månad. Beloppet dras automatiskt via Användarens betalkort när en ny abonnemangsperiod påbörjas, tills abonnemanget sägs upp. Vid uppsägning av abonnemanget inom 24 timmar betalas minimipriset på 19 kr. + moms. Det finns ingen bindning på abonnemanget utöver den aktuella abonnemangsperioden. Tjänsten kan potentiellt erbjuda användare alternativa produkter (annat produktinnehåll, annat pris) på grundval av uppgifter om användarens aktivitetsnivå (e-postmottagningsprofil, avaktivering), uppgifter om tidigare köp och abonnemangsstatus (aktiv/inaktiv). Priset på ett befintligt abonnemang tecknat av en konkret Användare kommer dock aldrig att ändras.

7.6
Om betalningen för en ny abonnemangsperiod inte kan genomföras kommer Tjänsten att försöka genomföra betalningen igen under en period för att säkerställa att abonnemanget inte upphör oavsiktligt, så att Användaren inte förlorar de fördelar som Användaren förväntar sig att motta, exempelvis att Användaren får snabbt besked om nya lokaler som kommer ut på marknaden.

7.7
Vid köp av produkter på Tjänsten skickas via e-post ett kvitto för det ingångna avtalet och köpet, som innehåller en beskrivning av avtalet, uppgifter om avtalets parter (i form av Användarens e-postadress och Tjänstens namn, e-post och telefonnummer), samt datumet för avtalets ingående (som framgår av e-postmeddelandets datering). Tjänsten sparar en kopia av det skickade avtalet. Avtalet ingås på svenska.

7.8
Om Användarens betalningsmedel löper ut eller spärras kommer abonnemanget att löpa ut vid utgången av den aktuella abonnemangsperioden.

7.9
På sidan ”Fakturor m.m.” kan alla fakturor hämtas. Tryck på ”Din profil” uppe i högra hörnet av skärmen (du måste vara inloggad på ditt konto). Tryck därefter på sidan ”Fakturor m.m.”.

7.10
Så sägs ett abonnemang upp: Tryck på ”Din profil” uppe i högra hörnet av skärmen (du måste vara inloggad på ditt konto). Tryck därefter på sidan ”Kontoinställningar”. Tryck därefter på knappen ”Tillgångsprogram”. Följ vägledningen på den sida som visas vid klick på knappen ”Tillgångsprogram”. Ett abonnemang kan också sägas upp genom att skicka ett e-postmeddelande till support@verksamhetslokaler.se. Det understryks att ett abonnemang inte sägs upp genom att inaktivera användargenererat innehåll i form av t.ex. en annons eller en sökannons, eftersom abonnemanget ger tillgång till flera olika fördelar. När Användaren säger upp abonnemanget dras inga fler pengar från Användarens konto och Betalningsanvändartillgången löper automatiskt ut när den aktuella abonnemangsperioden löper ut. När abonnemanget sägs upp skickas ett e-postmeddelande till Användaren med bekräftelse på uppsägningen. Om detta bekräftelsemeddelande inte har skickats är uppsägningen inte registrerad. Det är Användarens ansvar att kontrollera att Användaren har mottagit bekräftelsemeddelandet och att kontakta Tjänsten om Användaren inte har mottagit bekräftelsemeddelandet.

8. Användarens användning och missbruk av Tjänsten
8.1
Missbruk av Tjänsten eller bristande efterlevnad av Villkoren utgör var för sig väsentligt avtalsbrott mot Villkoren och ger Tjänsten rätt att stänga Användarens konto på Tjänsten och radera innehållet i Användarens annonser och lokalsökarannonser samt häva Villkoren på grund av väsentligt avtalsbrott. Om Tjänsten bedömer att avtalsbrottet är av särskilt grov karaktär kan Användaren permanent uteslutas från Tjänsten.

8.2
I de fall där Användarens handlingar medför förlust av information på Tjänsten eller på annat sätt skada på Tjänsten eller skada på andra Användare är Användaren ansvarig för att täcka varje förlust som uppstår till följd av sådan skada i enlighet med dansk rätts allmänna regler. Användaren är inte ansvarig för indirekta förluster såsom förlust av vinst och förlust av omsättning. Förlust av data betraktas som en direkt förlust. Användaren och Tjänsten har avtalat att om en annan Användare än den skadevållande Användaren lider skada har Tjänsten rätt att överlåta sitt krav mot den skadevållande Användaren till den skadelidande Användaren.

8.3
Användaren får inte avkoda Tjänsten eller på annat sätt försöka få tillgång till källkoden eller dokumentationen tillhörande Tjänsten, däribland uppbyggnaden och sammansättningen av Tjänsten, utöver vad som följer av normal användning av Tjänsten.

8.4
Användaren får inte sälja, överlåta, distribuera, licensiera, hyra ut, leasa, låna ut eller på annat sätt ge någon annan än Användaren själv tillgång till Tjänsten.

8.5
Kommersiella fastighetsmäklare och fastighetsförmedlare får inte upprätta en användarprofil om det inte finns ett uttryckligt avtal med Tjänsten om detta före registreringen.

8.6
Tjänsten överlåter inga immateriella rättigheter till Användaren, varken helt eller delvis. Användaren får inte kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, skicka eller distribuera något material från Tjänsten utan föregående skriftligt tillstånd från Tjänsten.